COMPETITIVITA', VELOCITA' E QUALITA' NUOVA RICAMBI

NUOVA RICAMBI

Il comparto ricambi e fornitura di attrezzature professionali rappresenta sempre di più un settore strategico per il sistema caffè Italia. Per i nostri lettori incontriamo Marcello Zanesi, Amministratore di una delle aziende più rappresentative del settore, la Nuova Ricambi Srl.

Signor Zanesi, quando nasce la Nuova Ricambi?

L'azienda nasce nel 1980 da un'iniziativa di mio padre e di Ermanno Marzetti come esclusivista dei ricambi per il marchio Faema. Nel 1987, l'azienda guidata da mio padre stringe accordi con tutti i produttori di macchine per espresso ed attrezzature professionali. Nello stesso anno inizia anche il mio percorso all'interno di quest'azienda fino ad arrivare al 2006, quando, assieme a mia sorella, rilevo le quote della società.

Possiamo dire quindi che quest'azienda ha una tradizione familiare... quali sono però le novità introdotte dalla seconda generazione?

La trasformazione in una società dinamica. La prima innovazione è stata quella di dotare la Nuova Ricambi di un magazzino completamente automatizzato.

Cosa significa?

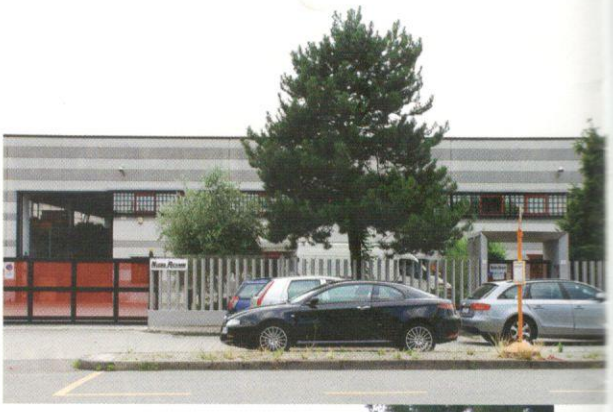
La gestione di questo tipo di magazzino è affidata ad un sistema informatico che permette al magazziniere di evadere rapidamente ogni tipo di ordine ricevendo l'input direttamente dai nostri computer. E' stato un investimento importante per la nostra società volto a garantire e rafforzare l'efficienza del nostro servizio e la soddisfazione dei nostri clienti.

In pratica cosa è cambiato?

Con una gestione del magazzino completamente automatizzata migliora la qualità del servizio e si riducono sensibilmente gli errori nella spedizione della merce. A livello aziendale comporta un impiego diverso delle risorse umane. Affidando il magazzino ai sistemi automatizzati c'è minor impiego di risorse umane.

E per il cliente quali sono i vantaggi?

Siamo in grado di garantire sempre spedizioni in 24 h in Italia e 48 h all'estero.



NUOVA RICAMBI

Quali sono le caratteristiche della domanda?
Il mercato negli ultimi anni si è sviluppato verso ordini più frequenti e per quantitativi minori. Ed è per questo motivo che la tempestività della consegna e l'assortimento proposto diventano caratteristiche fondamentali.

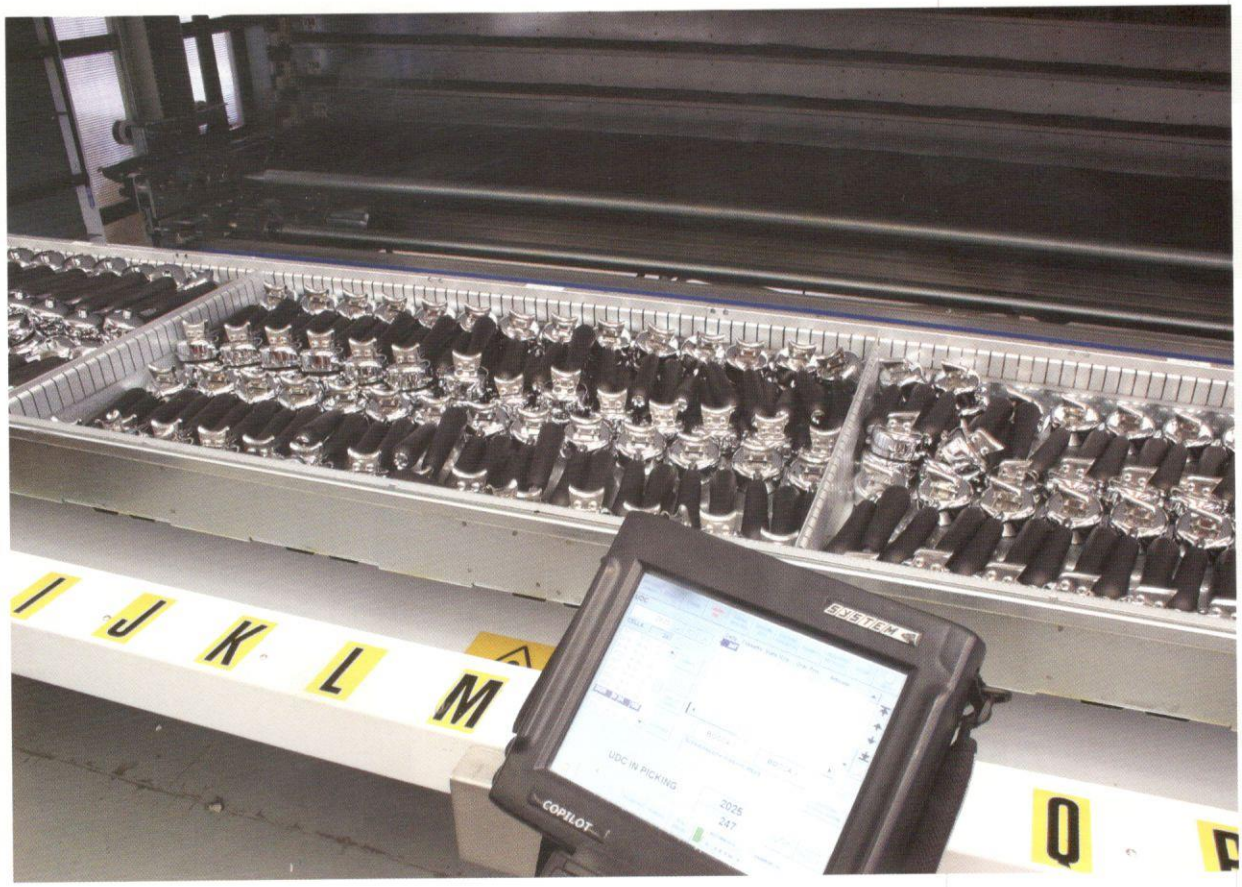
Ha parlato di assortimento. Quanti sono gli articoli del vostro listino?
6500 articoli. Di cui il 90% ricambi per macchine per caffè espresso ed il 10% per lavastoviglie e fabbricatori per il ghiaccio.
La varietà di gamma è la nostra forza, nel nostro magazzino sono presenti tutti i componenti della macchina per espresso.

Quali sono gli articoli più richiesti?
Sicuramente gli accessori dove garantiamo il massimo assortimento per pressini, lattiere e spazzole pulizia gruppi.

Come si può ordinare?
Anche via internet, dal 1998 è possibile registrarsi all'interno del nostro sito e vedere evasi i propri ordini sempre in 24h per l'Italia e 48h per l'Estero.

Qual'è l'importo minimo dell'ordine?
L'importo minimo dell'ordine è fissato a 200 Euro di listino, ma cerchiamo di essere flessibili sulle quantità.

Flessibilità e tempestività nella consegna. Ci sono altri motivi per scegliere Nuova Ricambi?
Sicuramente per la qualità del servizio e perchè conosciamo il nostro lavoro. Due altre buone ragioni sono la vastità di gamma e l'affidabilità nel tempo. Una nostra vecchia pubblicità ripren-



deva questi nostri principi: competitività, velocità e qualità. Sono ancora i nostri punti di riferimento.
Chi effettua un ordine alla Nuova Ricambi ha la certezza che i pezzi richiesti sono sempre disponibili ed i prodotti del listino sempre a magazzino.
Inoltre, il 30% della nostra offerta è prodotto internamente e con assoluto riguardo alla qualità ed alla varietà della produzione, siamo in grado così di offrire portafiltri, rubinetti e tappi in plastica di nostro disegno ed assemblati direttamente in azienda.

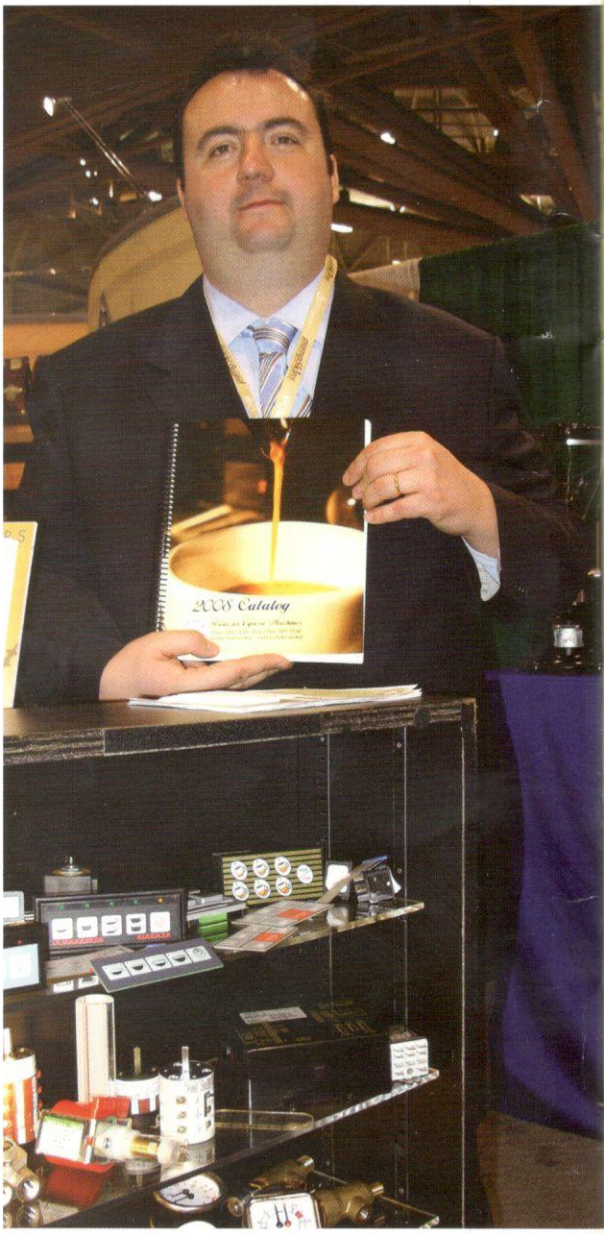
Qual'è il vostro mercato numericamente più rilevante?

Sicuramente l'Italia rimane un mercato importantissimo, però la Nuova Ricambi opera da molti anni e con successo all'interno di mercati diversi come U.S.A, Germania e Gran Bretagna. In U.S.A. c'è la nostra divisione locale (Nuova Ricambi U.S.A. Ndr), nata nel 1994 e con sede a Sacramento, che vende i nostri prodotti in nord America.
Da agosto 2009 è attiva anche Nuova Ricambi Germania, nata per migliorare il nostro servizio in Germania. La presenza del magazzino permette di ottimizzare i tempi di consegna su tutto il territorio tedesco.

Il vostro prossimo obiettivo?

Da leader del settore caffè il nostro prossimo passo sarà quello di puntare a tutti i ricambi per le attrezzature presenti nel bar.

NUOVA RICAMBI



Nuova Ricambi sarà presente alla prossima manifestazione Host nel Padiglione 11 allo Stand U48 V47